



YNNO

Terugblik YNNO Experience

COVID-19 legt de valkuil van Het Nieuwe Werken bloot

The background is a solid teal color with several stylized virus-like particles scattered across it. Each particle is a sphere with numerous small protrusions and spikes extending from its surface.

Lees [hier](#) het artikel
'YNNNO Experience
2020'

COVID-19 legt de valkuil van het nieuwe werken bloot

24 november 2020

- 1 Welkom bij de YNNO Experience
- 2 Van C-C-C naar V-V-V
- 3 Online dialoog over verbinding, vertrouwen en vakmanschap
- 4 Doorpraten?
- 5 Wij zijn YNNO

K Gemeente
Krimpen
aan den IJssel

Amersfoort

POLITIE


Gemeente Utrecht

wml
Limburgs drinkwater

 Apeldoorn

Heerlen

STADSWERK 

 GEMEENTE
HOORN

**VEILIGHEIDSREGIO
FRYSLÂN**


gemeente
Winterswijk

 Vervoerregio
Amsterdam

 **AEGON**


staatsbosbeheer

 Veiligheidsregio
Gelderland-Zuid

**HET // // // // //
UTRECHTS
ARCHIEF //
// // // // // // // // // //
// // // // // // // // // //**

DORDRECHT 

WATERSCHAP
ZUIDERZEE  **LAND**

ingenico
ePayments



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

 **TU Delft**

 **Hilversum**
Mediapark



Jaap Peters

Gastspreker, auteur en denker over het
nieuwe organiseren



Frederik van Steenberg

Host, Adviseur YNNO



Vincent Cornelissen
Gedrag & Verandering



Anne Zandberg
Trainee



Daniëlle Schrijver
Marketing



Pieter Dols
Digitaal Werken

YNNO

Hét adviesbureau voor
nieuwe manieren van werken



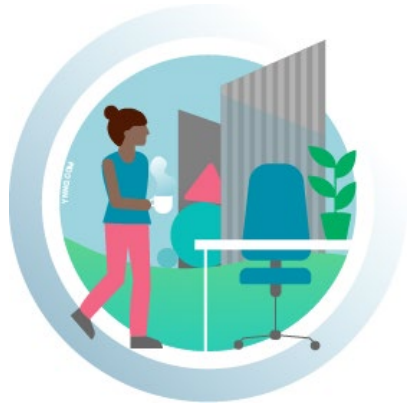
Waarom de YNNO Experience?

Vanuit Youmeet bij Creative Valley



YNNO

Wij helpen u met het ontdekken, definiëren, ontwerpen, opleveren en gebruiken van uw nieuwe manier van werken.



Huisvesting & werkplek

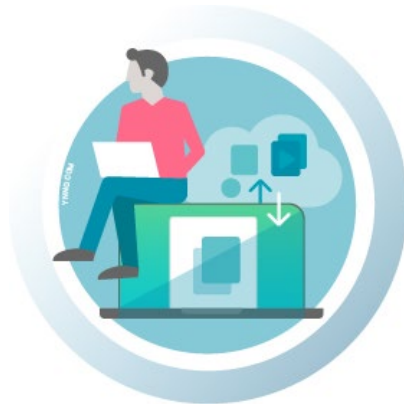


Visie op organisatie



Visie op dienstverlening

YNNO



Digitaal werken



Gedrag & verandering

The background is a solid teal color with several stylized virus-like particles scattered across it. Each particle is a dark teal sphere with numerous smaller, lighter teal spheres protruding from its surface, resembling a coronavirus. The particles are of varying sizes and are positioned at different angles, creating a sense of depth and movement.

**Van Command,
Control en
Communication
naar Verbinding,
Vakmanschap en
Vertrouwen**

Nieuw organiseren gaat uit van vakmanschap, verbinding en vertrouwen

De valkuilen van Het Nieuwe Werken

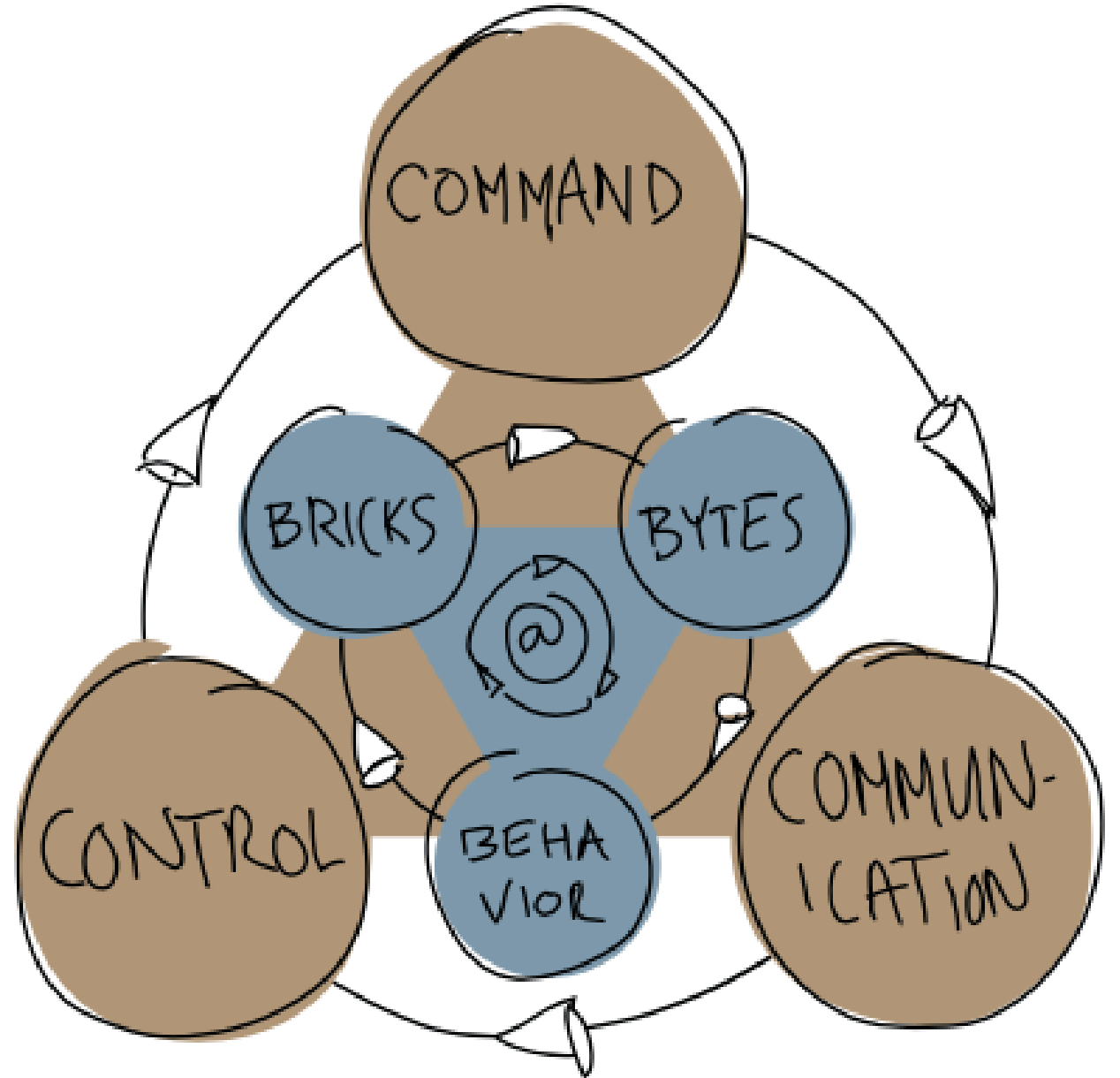
52



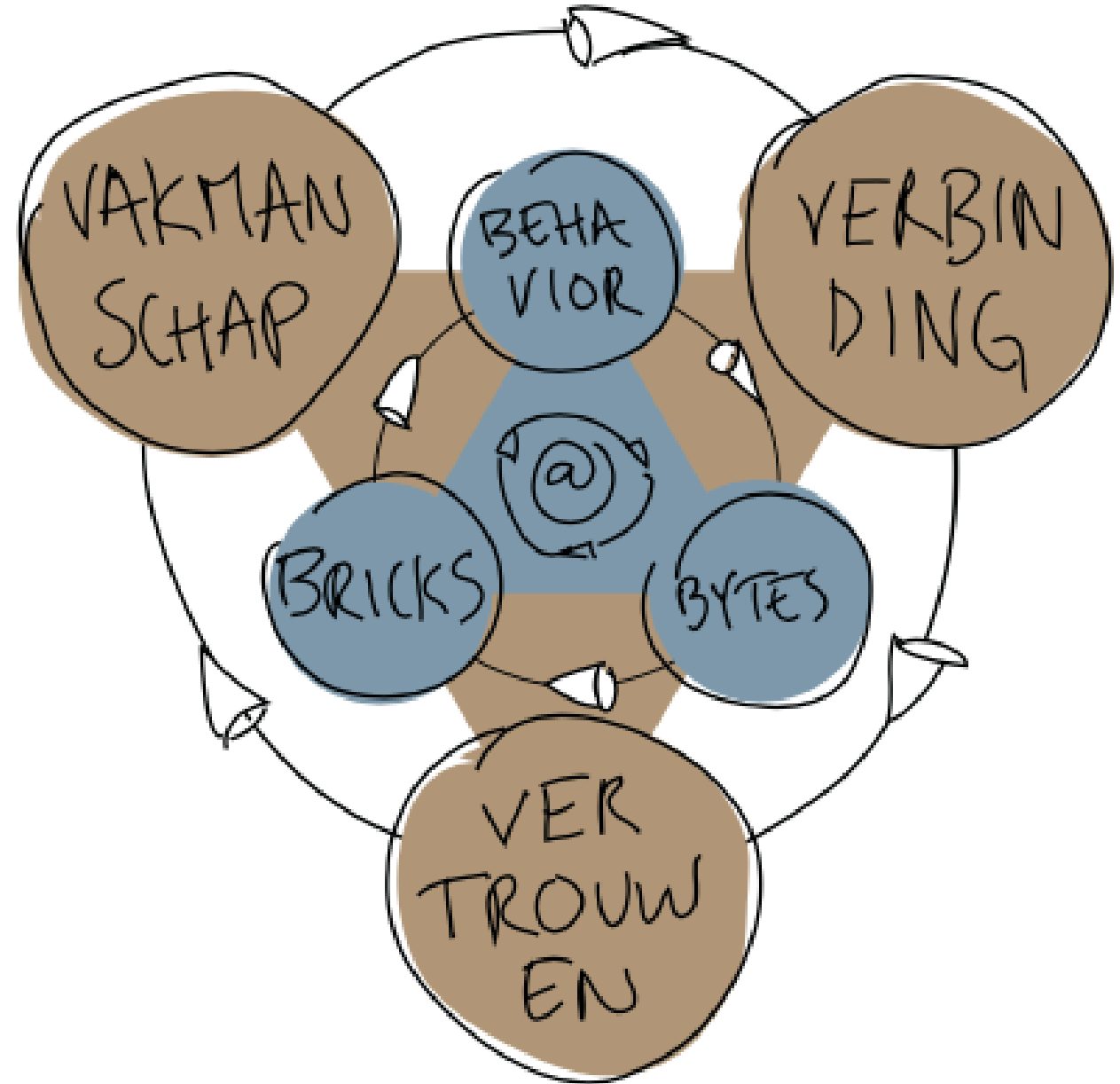
Nieuw gedrag

- Houding en gedrag van medewerkers verander je niet door de kantooromgeving en de ICT-middelen te veranderen.
- Houding en gedrag veranderen als je – al dan niet door omstandigheden gedwongen – meer ruimte biedt voor vakmanschap, verbinding en vertrouwen.

Klassieke (project) organisatie



Nieuw organiseren



The background is a solid teal color with several stylized virus-like particles scattered across it. Each particle is a sphere with numerous small protrusions and spikes extending from its surface.

Resultaten online dialoog

Verbinding

We draaien als organisatie nu nog steeds op de betrokkenheid die we pre-covid hebben opgebouwd.



Dialogoo Verbinding. We draaien als organisatie nu nog steeds op de betrokkenheid die we pre-covid hebben opgebouwd.

Eens! Overigens proberen we die betrokkenheid ook 'vast te houden' via ons intranet en door allerlei 'events', gadgets en brieven van de gemeentesecretaris

Oneens! Mensen die je anders toevallig zag (bij de koffie, lunch, in de tram of trein) zijn nu totaal uit beeld geraakt en consuldeer of informeer je niet meer spontaan; **dus ik zou zeggen dat het nog erger is dan de stelling**

De betrokkenheid van wie en betrokken waarbij? Ik denk dat deze situatie de bestaande mate van betrokkenheid van medewerkers bij de organisatie versterkt, zowel in positieve als in negatieve zin.

Vakmanschap

Ik zie mijn collega's sinds ze vanuit huis werken gemakkelijker zelfstandig beslissingen nemen.



A blacksmith is shown in a workshop, working on a piece of metal on an anvil. The workshop is filled with various tools and equipment. The scene is dimly lit, with light coming from a window in the background. Overlaid on the image are several teal-colored speech bubbles containing text.

Dialogo Vakmanschap. Ik zie mijn collega's sinds ze vanuit huis werken gemakkelijker zelfstandig beslissingen nemen.

Eens! Minder informele afstemming leidt tot meer eigen initiatief/verantwoordelijkheid

Individueel werken gaat sneller, maar samenwerken en afstemmen moeizamer

De leidinggevende houdt contact met de medewerkers. De zelfstandigheid hangt wel af van kennis, kunde, ervaring en niveau

Oneens! Ik heb niet direct het idee dat hierin iets in positieve zin is veranderd. Ik vind sommige mensen zelfs een beetje passief in het achterhalen van meer informatie om de juiste beslissingen te kunnen nemen.

VERTROUWEN

Sinds half maart is het vertrouwen in mijn collega's gegroeid.



Dialogo Vertrouwen. Sinds half maart is het vertrouwen in mijn collega's gegroeid.

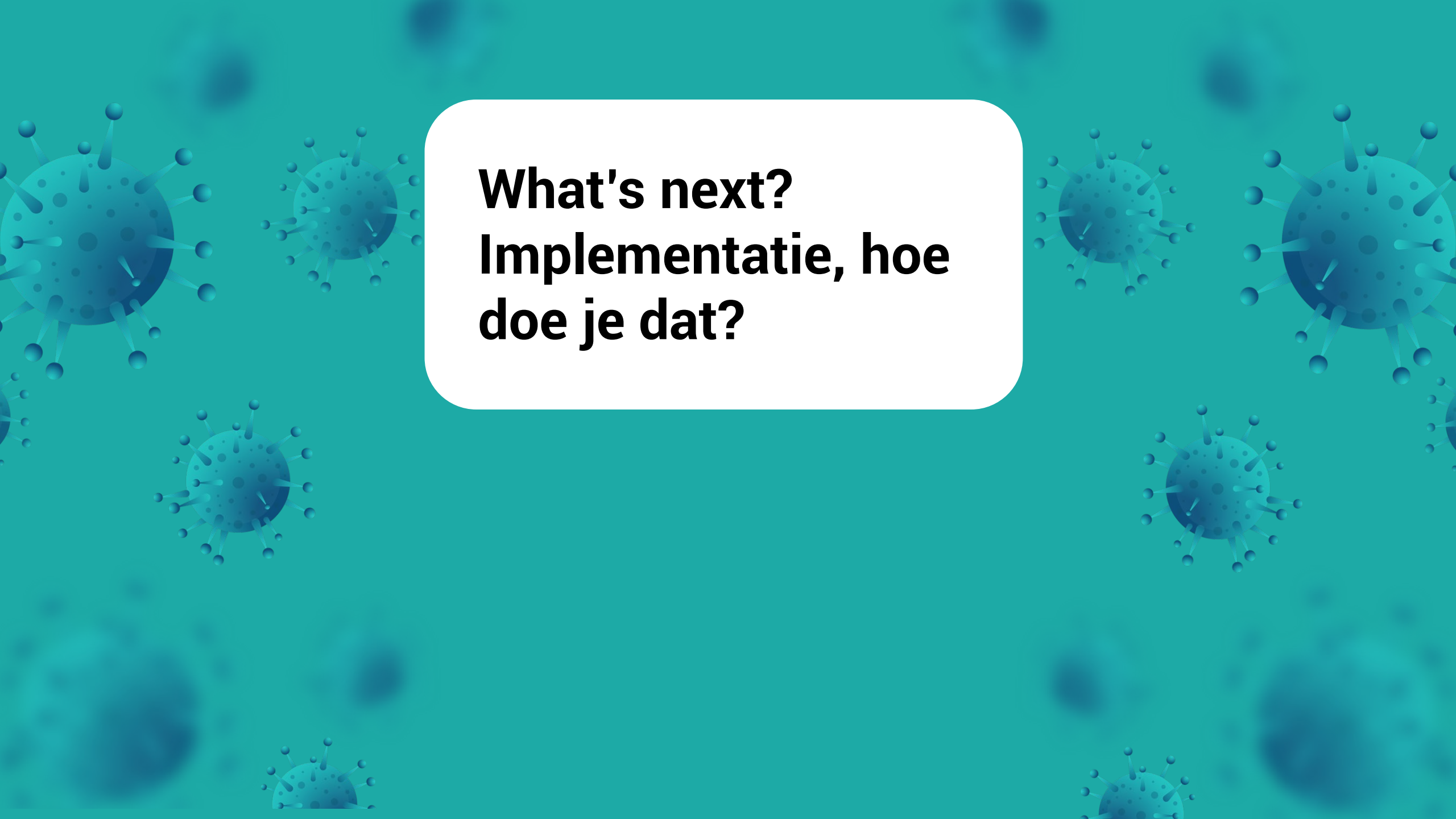
Eens! Zie echt mooie zelfstandige medewerkers. Ik ben trots op groter verantwoordelijkheidsgevoel collega's.

Eens! Thuiswerken heeft mij meer overzicht gegeven. Afstemming met collega's verloopt nu beter en daardoor is vertrouwen gegroeid

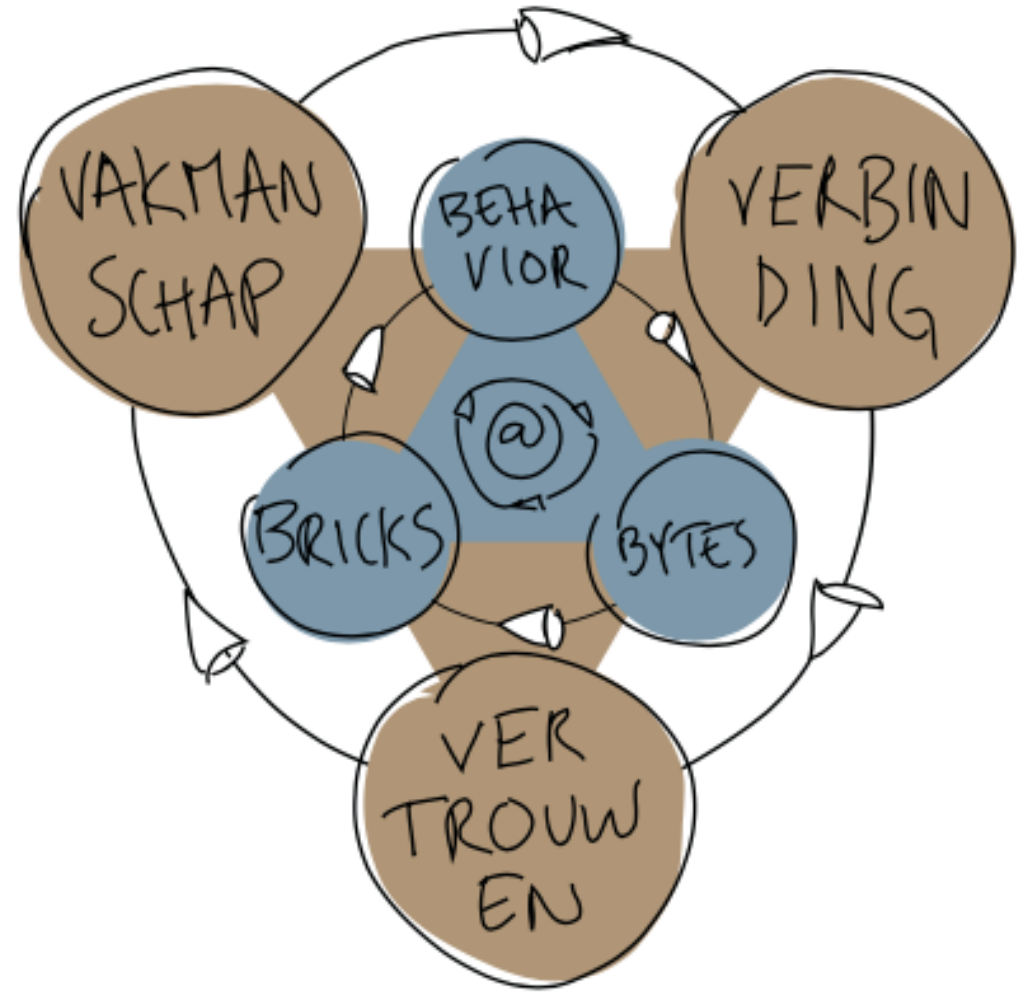
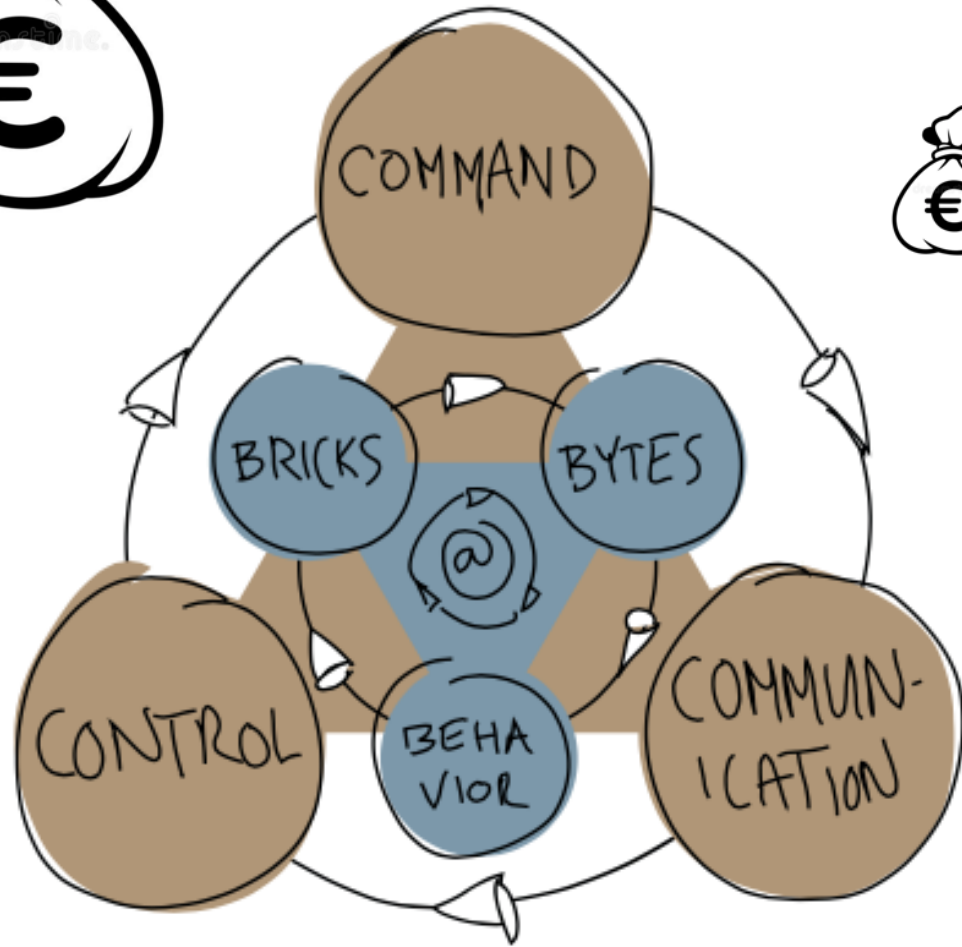
Eens! Vele praktische bezwaren zijn overwonnen, mensen hebben zich zeer flexibel en betrokken getoond

Maar omgekeerd zie ik ook...

Oneens. Mijn vertrouwen is minder geworden.

The background is a solid teal color with several stylized virus-like particles scattered across it. Each particle is a sphere with numerous small protrusions and spikes extending from its surface.

**What's next?
Implementatie, hoe
doe je dat?**



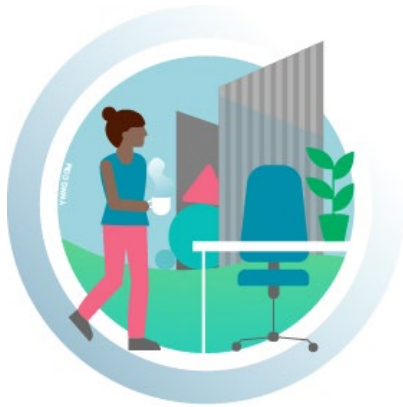


Lego steentjes zonder bedoeling



Lego met de geest van de
bouwer

Doorpraten? Maak nu een afspraak!



Huisvesting & Werkplek
Frederik van Steenbergen
frederik.vansteenbergen@ynno.com
0622975323



Digitaal Werken
Marco van Walstijn
marco.vanwalstijn@ynno.com
0620138809



Gedrag & Verandering
Pieter van der Laan
pieter.vanderlaan@ynno.com
0653373231

YNNO

Hét adviesbureau voor
nieuwe manieren van werken

YNNO ●

Wij zijn YNNO

Hét adviesbureau voor nieuwe manieren van werken



Gemeente Alkmaar

Van buiten naar binnen: Stadskantoor gaat naar een werkplekfactor van 30%

De ambtenaar die zijn verantwoordelijkheid kan en mag nemen, die optimaal samenwerkt met collega's en partners, die naar de burger, buurtcentra en ondernemers toegaat. Waarbij output telt en niet aanwezigheid op kantoor. In de adviespraktijk van YNNO is dit de eerste gemeente die kiest voor een huisvesting zonder vlekkenplan. Medewerkers en managers bepalen helemaal zelf hoe, waar en met wie ze werken, afdelingen hebben zeker geen eigen territorium meer.

YNNO



YNNNO

Menzis

Leefkracht als leidend principe

YNNNO is betrokken in de verschillende fasen van het project 'Werkomgeving 2020' op de expertisegebieden Huisvesting & Werkplek, Digitaal Werken en Gedrag & Verandering.

In de verkenning- en definitiefase heeft YNNNO zowel de programmamanagement als expertrollen ingevuld op de diverse disciplines. Na oplevering van het Programma van Eisen heeft YNNNO diverse expertmatige rollen ingevuld waaronder de organisatiebegeleiding, de ontwerpbegeleiding en ondersteuning op diverse strategische vraagstukken.

A woman with curly hair is smiling and looking at a document. In the background, other people are visible, some looking at a whiteboard with charts and graphs. The scene appears to be a professional meeting or workshop.

YNNO

AON

Twee verandertrajecten tegelijk voor 2600 medewerkers laten werken

Aon en YNNO: als één team aan de slag met een nieuwe manier van werken. Betere samenwerking, een creatieve manier van werken, focus op de klant en optimalisering van de dienstverlening. Dat was het herhuisvestingsdoel van Aon. Dé grote uitdaging in het herhuisvestingsproject was change management. Want twee megaveranderingen tegelijkertijd in een organisatie, dat vraagt behoorlijk wat van medewerkers. Een probleemloze en vlekkeloze implementatie van de hele nieuwe manier van werken



Dienst Koninklijk Huis

De volgende stap naar digitaal werken

Voor de Dienst Koninklijk Huis is YNNO aan de slag gegaan met het programma Digitaal werken, waaronder het opzetten van de ICT organisatie, het opzetten van een shared service met Kabinet van de Koning en Kroondomeinen. En ook de volgende stap naar digitaal werken werd samen met YNNO gezet: de ontwikkeling en invoering kernsystemen voor digitale evenementen, relatiebeheer en vervoersplanning.

YNNO